



Александр ТЯГУНОВ, депутат Государственной Думы РФ, руководитель региональной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Владимира Путина: «Мы не имеем морального права отказывать людям в помощи».

вопросы, допустим, политического характера. Еще один момент: когда прием ведут, например, депутаты Госдумы, губернатор области Дмитрий Зеленин, председатель Заксобраний Андрей Епишин, тогда прием готовится более тщательно, поскольку и вопросы поднимаются гораздо более сложные, не всегда решаемые на уровне низшего депутатского звена. Кстати, здесь есть ощутимый плюс: если чиновник принимает у себя в кабинете, то он своего рода последняя инстанция. Если же он ведет прием в качестве референтного лица общественной приемной, то он прежде всего выступает как член партии и вышестоящие парторганы корректируют его работу. Кроме того, чисто с организационной точки зрения, в общественной приемной попасть легче, чем в кабинет чиновника.

— Это, безусловно, ощутимый плюс. Однако для человека важно не просто «пробыться» на прием, а решить свою проблему. Не получается ли, что общественная приемная стала очередным кабинетом, где вместо помощи лишь красивые обещания и бумагооборот?

— Отнюдь нет. От бумагооборота, конечно, не избавиться, особенно если вопрос касается регулирования правовых отношений. Но если говорить по существу, то ни одна проблема не остается без внимания и не теряется в общей массе, как это часто, к сожалению, бывает в чи-

новничьих кабинетах. И моим словам есть реальные подтверждения: за прошлый год были приняты положительные решения по 1324 обращениям. В частности, благодаря нашей работе был проведен газ в деревню Глинково в Калининском районе, открылся новый троллейбусный маршрут в Твери — от кинотеатра «Россия» до Заволжского района. Если говорить о более частных проблемах, то, например, нам удалось обеспечить жильем многодетную семью Зеленовых — для них построен новый дом, в настоящее время идет оформление права собственности. Кстати, именно такие, сложные, вопросы были решены при личном участии председателя партии Владимира Путина. В целом же за год к нам обратилось более 4 тысяч человек, почти половина из которых получила устные консультации.

— А какова тематика обращений?

— Наиболее острыми являются вопросы жилья и ЖКХ, пенсионного обеспечения, соцзащиты, а также проблемы финансово-экономического блока, в частности повышение налогов и тарифов. Однако зачастую нам приходится вести своего рода просветительскую деятельность, выступать толкователями того или иного закона. Но есть и обратная связь: нередко какие-то пробелы в законодательстве высвечиваются именно после общения с гражданами, обратившимися в приемную. Согласитесь, это не малозначимо, тем более что информация,

поступающая к нам, и доводится до сведения Правительства РФ, и озвучивается на заседаниях Государственной Думы. Насколько мне известно, на основе данных, которыми располагают приемные по всей стране, уже приняты 14 федеральных законов, 98 региональных нормативно-правовых актов и более 180 актов муниципальных образований. Например, в Тверской области, по информации нашей приемной, внесены изменения в региональное законодательство о защите прав детей-сирот, а в столице Верхневолжья даны преференции по уменьшению ставки земельного налога.

— Насколько нам известно, ежегодно среди общественных приемных председателя партии проводятся конкурсы. Однако, несмотря на неплохие результаты, Тверская региональная приемная не вошла в список лучших ни в прошлом, ни в позапрошлом году. С чем это связано?

— Дело в том, что мы долго не могли решить проблему с обеспечением приемной — не было ни оборудования, ни рабочих рук. Но, кстати говоря, по одному показателю — количеству обращений мы все же в числе лидеров в ЦФО. Я надеюсь, в текущем году нам удастся наверстать упущенное, и тверская приемная будет признана одной из лучших. Это не мои личные амбиции. Просто хочется, чтобы Тверская область всегда и во всем занимала то место, которого достойна.

Алена ВОЛКОВА

Всю жизнь на связи

Недавно Тверской филиал ОАО «ЦентрТелеком» возглавил новый директор — Виктор СИНЮКОВ. О том, как изменился с его приходом работа компании, он рассказал в интервью нашему еженедельнику

— Виктор Павлович, почти месяц назад вы возглавили Тверской филиал ОАО «ЦентрТелеком». А как давно вы работаете в отрасли связи?

— Практически всю жизнь. Я начал путь с электромонтера по обслуживанию сельских АТС в 1991 году, тогда еще в Мглинском районе Брянской области. Через 2 года меня уже назначили заместителем начальника цеха, а еще через два — начальником Мглинского цеха Унечского ЭТУС (эксплуатационно-технический узел связи). В 1997-м году я стал директором Мглинского ЭТУС, в 2001-м — директором Унечского ЭТУС, куда входило 4 района, а с 2002 года занимал различные руководящие должности в управлении: был и заместителем директора по капитальному строительству, и начальником службы перспективного развития и строительства. С 2007 года до недавних пор я являлся коммерческим директором Брянского филиала ОАО «ЦентрТелеком».

— Впечатляющая карьера. Понятно, что и на свое образование вы потратили немало сил и времени. Ваша первая специализация тоже относится к отрасли связи?

— Да, первый диплом я получил в 1989 году, когда окончил Смоленский электротехникум связи. Правда, высшее образование я получил только через 13 лет в Московской государственной технологической академии по специальности «Экономика и управление предприятиями». Тогда же, в 2002-м, прошел годовые курсы «Современное управление акционерными обществами в Академии народного хозяйства при Правительстве РФ. Кроме того, в 2007 году на базе Московского технического университета связи и информатики получил образование по программе MBA «Управление компаниями в инфокоммуникациях». Могу поделиться гордостью: в 2004 году я вошел в золотой кадровый резерв Связьинвеста.

— Вы производите впечатление очень мобильного человека, который не засиживается годами на одном месте. А насколько продолжительной вы видите свою работу в тверском регионе?

— Насчет мобильности вы правы: действительно, дольше 3 лет в одной должности я не работал, и нынешний переезд вновь дал мне почувствовать прилив энергии и бодрости. Принимая решение возглавить тверской филиал, я понимал, что как руководителя меня уже ничего с Брянском не связывает, — необходимо было сменить обстановку. Здесь контракт у меня заключен на два года, но впереди очень много интересной и непростой работы, поэтому я думаю, что таким сроком мое пребывание в Верхневолжье отнюдь не ограничится.

— Какие позитивные и какие негативные моменты в тверском филиале вы отметили для себя?

— Честно говоря, минусов я пока не увидел. А если говорить о плюсах, это в первую очередь, конечно же, кадровый потенциал: уровень профессионализма сотрудников Тверского филиала «ЦентрТелекома» просто высочайший. Правда, у меня сложилось такое впечатление, что им не давали возможности расти, а все инициативы поступали только сверху. Сразу хочу предупредить, что мой стиль руководства не подразумевает такого: инициатива должна исходить исключительно снизу.

— Тем не менее, несмотря на высокий профессионализм сотрудников, штат тверского филиала все же сократился. В дальнейшем увольнения продолжатся?

— Я бы не стал называть это сокращением штата. Произошла оптимизация, которую, кстати, нельзя назвать резкой. Мы должны идти в ногу со временем, и на модернизацию компании тратятся немалые средства, поэтому некоторые виды работ, для которых раньше требовался человеческий

ресурс, теперь выполняются за счет цифровых технологий. Хочу подчеркнуть, что на качестве предоставляемых услуг оптимизация если и отразилась, то только изменив его в лучшую сторону. В 2010 году процесс оптимизации затронет 7-8% общей численности коллектива, но основной акцент будет сделан на управленческий штат, то есть на тех людей, которые непосредственно не связаны с обслуживанием наших клиентов.

— Какие шаги помимо оптимизации бизнес-процессов вы планируете предпринять на посту директора филиала?

— Сейчас первоочередной задачей для нас является создание центра про-

даж и работы с корпоративным сегментом — в этом направлении нам просто необходимо усиливать свои позиции, в том числе и за счет активных продаж. Что касается массового покупателя, то мы прочно занимаем свою нишу. Кроме того, мы внедряем новую волоконную оптическую технологию — ФТТВ, которая даст возможность пользоваться услугами Интернета на совершенно другой скорости. Планируется, что к концу года мы покроем Тверь полностью, а районы пока будем обеспечивать доступом в сеть по ADSL.

— И последний вопрос: какое впечатление на вас произвела сама Тверь?

— Город произвел пока только позитивное впечатление, думаю, летом здесь будет еще лучше и комфортнее. Очень радует, что в столице Верхневолжья бережно относятся к исторической части города, ведь во многих городах рядом с памятниками архитектуры строятся многоэтажки, бизнес-центры, которые, несомненно, разрушают весь архитектурный ансамбль. В Твери же по улице просто приятно пройти — я даже на работу пешком хожу.

Елена ЛАЗУТКИНА



Тверской филиал ОАО «ЦентрТелеком» внедряет новую волоконную оптическую технологию — ФТТВ, которая даст возможность пользоваться услугами Интернета на совершенно другой скорости.